

## ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

### SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

#### 2022- 2023 AKADEMİK YILI

#### ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi uygulamasına 569 kişi katılmıştır. Katılımcıların %78,9'u (n=449) kadındır. Bölüm bazında en fazla %37,8 (n=215) ile Hemşirelik bölümünden katılım olurken, sınıf bazında ise %30,4 ile (n=173) 3.sınıflar ilk sırada yer almaktadır. Katılımcıların yaş dağılımı incelendiğinde en fazla katılımcının %48,3 (n=275) ile 18-20 yaş grubundan olduğu görülmektedir (Tablo 1).

**Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler**

Sorular	Yüzde	Sayı
<b>Bölüm</b>		
Beslenme ve Diyetetik	%7	40
Ebelik	%5,3	30
Ergoterapi	%29,5	168
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	%15,1	86
Hemşirelik	%37,8	215
Sağlık Yönetimi	%5,3	30
<b>Sınıf</b>		
1.Sınıf	%29,9	170
2.Sınıf	%29,2	166
3.Sınıf	%30,4	173
4.Sınıf	%10,5	60
<b>Yaş</b>		
18-20	%48,3	275
21-23	%47,4	270
24-26	%3,2	18
27 ve üzeri	%1,1	6
<b>Cinsiyet</b>		
Kadın	%78,9	449
Erkek	%21,1	120
<b>Toplam</b>	<b>%100</b>	<b>569</b>

Öğrenci memnuniyeti, akademik yetkinlikler, sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği, kampüs ve yaşam alanları ile yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri olmak üzere dört başlık altında incelenmiştir. Ayrıca genel değerlendirme içeren 5 ifade ve 1 adet açık uçlu soru bulunmaktadır.

Akademik yetkinlikler başlığı altında yer alan 19 ifadeden alınan ortalama puan 3,74 olmuştur. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,93 ile “Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder” ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifadeler 3,38 ile “Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

**Tablo 2. Akademik Yetkinlikler Memnuniyeti**

İfade	Puan Ortalaması
Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	3,78
Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	3,62
Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir.	3,70
Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki ihtiyaçlarına cevap verir.	3,77
Öğretim elemanlarına belirlenen ofis-danışmanlık saatlerinde erişilebilir.	3,74
Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat eder. (derse vaktinde gelme, vaktinde bitirme vb.)	3,92
Öğretim elemanları alanlarındaki güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır.	3,87
Öğretim elemanlarının kullandığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.	3,82
Öğrenim faaliyetlerinde kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir.	3,38
Seçmeli derslerin öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik olması ve çeşitliliği yeterli düzeydedir.	3,40
Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olaylarının önüne geçilir.	3,91
Akademik danışmanlar, sorumlu oldukları iş ve işlemleri takip eder.	3,93
Öğrenciye sağlanan akademik danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,68
Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	3,74
Akademik danışmanın iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	3,84
Öğrenciye sağlanan meslek ve kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	3,62
Yeni kayıt olan öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	3,63
Öğrenim gördüğüm bölümden/programdan memnunum.	3,86
Öğrenim gördüğüm öğretim elemanlarından memnunum.	3,84
<b>Ortalama</b>	<b>3,74</b>

Sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin yeterliliği başlığı altında yer alan 6 ifadeden alınan ortalama puan 2,75'tir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 2,95 ile "Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,62 ile "Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır" ifadesi olmuştur (Tablo 3).

**Tablo 3. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüplerinin Memnuniyeti**

İfade	Puan Ortalaması
Fakülteadaki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	2,68
Fakülteadaki spor etkinliklerinin sıklığı yeterli sayıdadır.	2,62
Fakülteadaki spor tesisleri yeterlidir.	2,75
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin sıklığı yeterli sayıdadır.	2,72
Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklerin niteliği uygundur.	2,95
Öğrenci kulüplerine sağladığı destek yeterli düzeydedir.	2,80
<b>Ortalama</b>	<b>2,75</b>

Kampüs ve yaşam alanları başlığı altında yer alan 15 ifadeden alınan ortalama puan 3,02'dir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,61 ile "Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,32 ile "Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir" ifadesi olmuştur (Tablo 4).



**Tablo 4. Kampüs ve Yaşam Alanları Memnuniyeti**

İfade	Puan Ortalaması
Kütüphanenin fiziki erişim saatleri (açılış kapanış saatleri) uygundur.	3,48
Kütüphanenin fiziki imkânları yeterlidir.	3,53
Genel olarak kütüphanenin sağladığı hizmetler yeterlidir.	3,61
Yemekhane, kantin gibi alanlar temizdir.	3,46
Kantindeki yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterlidir.	2,92
Yemekhaneadaki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyicidir.	3,25
Fakülteadaki öğrencilere sunulan psikososyal destek hizmeti yeterli düzeydedir.	3,01
Öğrenme mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterlidir.	2,72
Öğrenme mekânlarına (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) erişim saatleri uygundur.	2,94
Öğrenme mekânlarındaki (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) malzeme ve teknolojik donanımlar yeterlidir.	2,84
Fakülteadaki kapalı alanların (derslik, tuvalet, koridor vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	3,10
Fakülteadaki açık alanların (bahçe, park yerleri, banklar vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	3,24
Fakülteye sağlanan toplu taşıma saatleri uygundur.	2,41
Fakülteye sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin sıklığı yeterlidir.	2,32
Fakülteye sağlanan ulaşım hizmeti rahat ve güvenlidir.	2,47
<b>Ortalama</b>	<b>3,02</b>

Yönetim, idari birimler ve öğrenci ilişkileri başlığı altında yer alan 13 ifadeden alınan ortalama puan 3,31'dir. En yüksek ortalamaya sahip ifade 3,74 ile "Ders ve sınav programları zamanında duyurulur" ifadesi olurken, en düşük ortalamaya sahip ifade 2,77 ile "Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır" ifadesi olmuştur (Tablo 5).

**Tablo 5. Yönetim, İdari Birimler ve Öğrenci İlişkilerinden Memnuniyet**

İfade	Puan Ortalaması
Fakültede gerçekleşen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılır.	3,47
Ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	3,74
Öğrenciler yasal ve yönetsel değişikliklerle ilgili bilgilendirilir (duyuru vb.).	3,53
Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilir.	3,34
Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin işleyişi yeterlidir.	3,43
İdari personel hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,44
Dekanlık, bölüm başkanlığı gibi birimlerdeki yöneticilere erişmek kolaydır.	3,42
Görüş ve geribildirimlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterlidir.	3,34
Fakültede geçirdiğim yaşantımdan memnunum.	3,17
Yeniden üniversiteye başlasam yine bu fakülteyi tercih ederim.	2,85
Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan dolayı memnunum.	3,48
Üniversite yaşamı beklentilerimi karşılamaktadır.	2,77
Maddi olanakları olmayan öğrencilere ilgili birimlerce verilen yardım ve destek yeterli düzeydedir.	2,97
<b>Ortalama</b>	<b>3,31</b>

Öğrenci memnuniyeti ile ilgili genel değerlendirmeler incelendiğinde üniversitenin spor tesislerinden haftalık yararlanma ortalaması 1,10, kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanma ortalaması ise 8,36'dır. Fakültenin psikolojik danışmalık hizmetinden öğrencilerin %4,4'ü yararlanmıştır. Öğrencilerin %47'si fakültenin yürüttüğü kalite çalışmalarından haberdardır ve kalite çalışmalarından memnuniyet puan ortalaması 2,90'dır. Açık uçlu sorudaki öğrenci değerlendirmeleri incelendiğinde, fakülte ulaşım olanaklarının iyileştirilmesi, sosyal ve sportif etkinlik sayısının artırılması, kantin/kafeterya sayısının artırılması ya da içecek otomatlarının yerleştirilmesi önerilerin ön plana çıktığı görülmektedir.